



## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Merci de votre intérêt pour nos produits, la marque LISA MIA et son univers !

Ces conditions s'appliquent entre la sarl LISA MIA group (« l'entreprise ») et vous (« le client ») lorsque vous passez une commande sur notre site web (<http://lisamijewels.com>) ; toute commande passée implique tacitement une acceptation complète et sans réserve de ces conditions générales de vente

Les articles commandés demeurent notre propriété jusqu'à complet paiement du prix par le client

Le paiement se fait en ligne soit par carte bancaire, soit via la plateforme Paypal

Les articles affichés sur notre site web sont présentés et décrits avec le plus de précisions possible; il peut arriver toutefois que la photo ne reflète pas exactement la couleur réelle du produit. La société LISA MIA group ne pourra en être tenue responsable, les photos n'étant pas contractuelles.

Les articles sont expédiés dans un délai de 5 jours ouvrés.

Ils sont expédiés par la Poste en mode suivi selon les indications fournies par le client, ce dernier étant responsable de l'exactitude des données personnelles fournies par lui au moment de la commande. L'entreprise décline toute responsabilité en cas de retard, vol, perte, ou détérioration du colis par la Poste

Le client peut annuler sa commande en cas de retard de livraison de plus de 30 jours, lorsque ce retard est dû à un manquement de l'entreprise

Il a également la possibilité de venir retirer l'article dans notre atelier showroom au 1 rue d'Astorg à Toulouse, sur rendez vous préalable

Indépendamment de ce qui vient d'être mentionné, le client peut annuler sa commande, sans avoir à invoquer un quelconque motif, dans un délai de 14 jours à compter de la date de passation de ladite commande sur le site : c'est le droit de rétractation

Il devra dans ce cas informer LISA MIA group de sa rétractation par mail en indiquant son nom, son adresse physique, son adresse de courriel, son numéro de commande ainsi qu'une description des produits faisant l'objet de la rétractation. Les articles concernés devront être retournés à ses frais dans un délai de 8 jours à compter de la date de la notification de la rétractation, en parfait état et dans leur emballage d'origine, sans quoi l'entreprise ne reprendra pas l'article en question

Les frais d'envoi sont gratuits pour la France métropolitaine et payants pour les autres pays ; les tarifs sont estimés lors de votre commande sur le site en fonction de l'adresse de livraison mentionnée

Les photos figurant sur le site sont la propriété de l'entreprise et, pour certaines d'entre elles, de @cygnenoir ; elles ne peuvent donc faire l'objet d'une quelconque utilisation sans autorisation écrite préalable donnée par LISA MIA group

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, le client bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concerne, qu'il peut exercer en écrivant à [lisamiagroup@gmail.com](mailto:lisamiagroup@gmail.com) ; il peut aussi s'opposer au traitement des données qui le concerne en notifiant son refus toujours par mail

Les présentes conditions de vente sont soumises au droit français. Tout litige entre l'entreprise et le client sera soumis au Tribunal compétent de Toulouse.